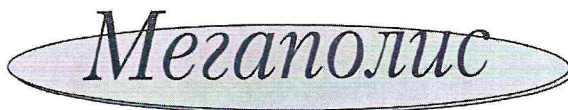


РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ



г. Калининград

236035
а/я 5301

ИНН 3907000135

тел: (4012) 36-74-00; факс: 36-74-02

E-mail: office @ megapolys.com

Исх. № ТСО-49/03/2021
от «11» марта 2021 г.

СПРАВКА

Настоящей Справкой подтверждается, что субъект розничного рынка электрической энергии на территории Калининградской области - территориальная сетевая организация ООО «Мегаполис» (далее – ТСО) осуществляет заочное обслуживание потребителей с использованием своего официального сайта в сети Интернет по электронному адресу: <http://megapolis39-tso.ru/>.

Заочное обслуживание потребителей с использованием телефонной связи по вопросам технологического присоединения энергопринимающих установок ТСО осуществляет по контактному телефону: +7 (4012) 36-74-69.

Заочное обслуживание потребителей с использованием телефонной связи по вопросам:

- оказания услуг по передаче электрической энергии,
- организации учета электрической энергии,
- иным вопросам, связанным с обслуживанием потребителей,

ТСО осуществляет по контактному телефону: +7 (4012) 36-76-55.

Обслуживание потребителей по вопросам:

- соответствия качества поставляемой ТСО электрической энергии требованиям действующего законодательства РФ,
- нарушений нормального режима энергоснабжения, плановых профилактических работ на объектах электросетевого хозяйства ТСО,
- ограничения режима потребления электрической энергии и (или) его последующего восстановления,

ТСО осуществляет круглосуточно по контактному телефону: +7 (963) 351-49-89, в рабочее время дополнительно по контактному телефону +7 (4012) 36-74-44.

Директор ТСО



О.Ш. Арасланова